

ADOB KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT (adószám: 13576420-2-41, cégjegyzékszám: 01-09-862445,  
Képviseli: .Dobay Attila. képviselő titulusa: ügyvezető igazgató, cím: 1045 Budapest, Ősz u. 132, Magyarország)  
továbbiakban mint Adob, vagy Vevő, Eladó, Megrendelő, vagy Szállító

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI** (a továbbiakban ÁSZF vagy Megállapodás)

és

### **ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÁS**

Az ÁSZF rögzíti azokat a feltételeket, amelyek mellett Eladó vállalja, hogy termékeket szállít Vevőnek (a továbbiakban mint „Termékek”) írásos vagy szóbeli megrendelés alapján; Vevő pedig a meghatározott feltételek szerint a Termékeket megvásárolja; továbbá a Felek között létrejövő jogviszony szerinti - a feleket megillető - jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.

Az ÁSZF érvényes minden olyan értékesítés és vagy beszerzés, továbbá feltételek vonatkozásában, melyek Partnerrel kötött egyedi szerződésben nincsenek meghatározva.

Az ÁSZF teljes hatállyal azonnal érvénybe lép, amennyiben az Adob mint Vevő rendelést küld, vagy Partner az Adob-nak rendelést küld.

#### **1) Alkalmazhatóság**

1.1 Ezek az ÁSZF-ek alkalmazandók minden árajánlatra, keresletre és kínálatra, továbbá minden olyan termék- és / vagy szolgáltatásellátási megállapodásra (a továbbiakban: “Megállapodás”), amely az Adob és a másik fél (továbbiakban: “Vevő vagy Eladó vagy Partner”) között jött létre. Minden olyan feltétel, amely az ÁSZF-től eltér, csak abban az esetben alkalmazandó, ha azokat az Adob írásban kifejezetten jóváhagyta.

1.2 A másik fél általános és / vagy egyéb feltételeinek alkalmazhatóságát az Adobra az Adob kifejezetten elutasítja. Kivételt képeznek ezalól azok a feltételek, vagy azoknak egy része, amelyeket az Adob írásban kifejezetten elfogadott.

1.3 Az a Partner, amellyel az Adob az ÁSZF alapján Megállapodást kötött, elfogadja az ÁSZF alkalmazhatóságát minden későbbi Megállapodásra vonatkozóan.

1.4 Az Adob egyoldalúan jogosult az ÁSZF módosítására.

1.5 A Partner csak akkor jogosult olyan feltételeket szabni, amelyek eltérnek az ÁSZF-től, ha ezeket az eltérő feltételeket az Adob egy külön megállapodásban kifejezetten írásban elfogadta. Azokon a helyeken, ahol a külön megállapodás ellentmond az ÁSZF-nek, a külön megállapodás vagy a Megállapodás rendelkezései élveznek elsőbbséget az ÁSZF rendelkezéseivel szemben.

1.6 A Megállapodás vagy az ÁSZF rendelkezései egyikének vagy több rendelkezésnek érvénytelensége vagy hatálytalanítása esetén a többi rendelkezés teljes egészében érvényben marad. Az Adob és a Vevő ekkor tárgyalnak az ÁSZF érvénytelen vagy hatálytalanított rendelkezésének helyettesítéséről olyan rendelkezések által, amelyek, amennyire csak lehetséges, megfelelnek az érvénytelen vagy hatálytalanított rendelkezések céljának.

#### **2) Végrehajtás**

2.1 Az Adob által nyújtott árajánlatok kötelezettség nélküliek, és nem kötelezik az Adobot a Vevőnek kínált termékek vagy szolgáltatások nyújtására. Hacsak az árajánlat másképp nem rendelkezik, az Adob árajánlata 3 napig érvényes.

2.2 Az ajánlatok vagy árajánlatok nem alkalmazhatók automatikusan az visszatérő megrendelésekre.

2.3 Az Adob és a Vevő közötti Megállapodás azután lép hatályba, hogy az Adob írásban visszaigazolja a megrendelést a Vevő felé, vagy ha az Adob, a megrendelés leadásától számított négy héten belül megkezdte a megrendelés tényleges teljesítését. Az ügynökökön, értékesítési képviselőkön és/vagy egyéb személyeken keresztül kötött Megállapodások csak azután kötelezik az Adobot, miután ezeket a Megállapodásokat az Adob írásban visszaigazolta, vagy ha az Adob belekezdett azok tényleges teljesítésébe.

2.4 A Megállapodáshoz fűződő módosítások csak akkor lépnek hatályba, ha azokhoz az Adob és a Partner írásos bejegyzését adta.

### **3) Szállítás, tulajdonjog és kockázatviselés**

3.1 Minden megadott szállítási határidő minden esetben becslés. Az Adob ésszerűen elvárható erőfeszítéseket tesz, hogy a termékek és/vagy szolgáltatások szállítását a megadott becsült szállítási időben hajtsa végre.

3.2 Hacsak kifejezetten más megegyezés nem született írásban, az Adob áruraktára szolgál alapértelmezett célállomásként mind beszerzés mind értékesítés esetén.

3.3 Az Adob által szállított termékek tulajdonjoga az Adob tulajdonában marad addig, amíg a Vevő az Adobbal kötött bármely Megállapodás valamennyi kötelezettségét nem teljesítette

3.4 Az Adob által szállítandó termékekért és/vagy szolgáltatásokért való felelősség- és kockázatvállalás a Vevőre száll át attól a pillanattól fogva, hogy a terméket a Vevő átvette.

### **4.) Tájékoztatási kötelezettség**

4.1 A Partner az Adob első kérésére köteles az Adobot minden, a Megállapodáshoz tartozó információval ellátni.

### **5 ) Árak, szállítási feltételek**

5.1 Eltérő megállapodás hiányában a használatban lévő árak az árajánlat megtetelekor vagy a megrendelés időpontjában érvényes vételi-eladási árakon, munkabéreken, a bérköltéseken, bérjárulékokon, szállítási költségeken, biztosítási díjakon és egyéb, az árajánlat idején, illetve a megrendelés dátuma szerint aktuális költségeken alapulnak. Az árak nem tartalmazzák a forgalmi adót.

5.2 Amennyiben egy vagy több költség tényező növekszik, az Adob jogosult a megrendelések árát azzal összhangban, a hatályos törvényi előírások kellő figyelembevételével megemelni, feltéve azonban, hogy minden ismert jövőbeni áremelkedés részleteit feltüntették, amikor a Megállapodás megkötésre került.

5.3. Felek rendszeres és vagy egyedi megállapodásokat kötnek, melyet írásban vagy szóban állapítanak meg.

5.4. Az Eladó szavatolja, hogy az áruk értékesítésére, az azokkal való rendelkezésre korlátozás nélkül jogosult, a céggel szemben alkalmazott büntetőjogi intézkedések, illetve zár alá vétel sem érinti az értékesíteni kívánt termékeket. Az Eladó szavatolja, hogy a szerződés tárgyát képező áruk a forgalomba hozatalhoz szükséges engedélyekkel, tanúsítványokkal rendelkeznek, jogszerűen forgalomba hozhatók. Eladó szavatolja, hogy az átadott Termékek teher- és permentesek, valamint harmadik félnek rajtuk olyan joga nincs, amely Vevőt tulajdon- illetve rendelkezési jogában akadályozná vagy korlátozná.

5.5. Amennyiben az Adob minden gondossága ellenére hibás, téves ár kerül meghatározásra vagy, (különösen, de nem kizárólag a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő ár), akkor az Adob nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében Vevő jogosult elállni a vásárlási szándékától. Az Adob kijelenti hogy a [www.adob.hu](http://www.adob.hu) honlapján megjelentetett termékek helyenként csak illusztrációk, azok a valóságtól eltérhetnek, továbbá hogy az ott feltüntetett árak csak nagyságrendi tájékoztatásul szolgálnak. Az Adob kijelenti hogy a [www.adob.hu](http://www.adob.hu) honlapján megjelenített termékek egyedi URL-je az adott termék tulajdonságaira vonatkozóan nem bír tartalommal.

### **6) Biztosíték**

6.1 Az Adobnak jogában áll megfelelő garanciát kérnie a Vevőtől arra vonatkozóan, hogy képes lesz fizetési kötelezettségének teljesítésére, beleértve azt is, hogy a Vevőtől előleget kér a szállítás megkezdése vagy a további szállítások folytatása előtt, vagy mielőtt a Megállapodásból következő bármely kötelezettségének eleget tenne.

6.2 Amennyiben az Adobnak indokolt kétségei lennének a Vevő fizetőképességét illetően, az Adobnak jogában áll elhalasztani a szállítást.

6.3. Vevő kijelenti, hogy az egyedi szerződéshez kapcsolódó megrendelés leadása részéről az ő kifejezett nyilatkozatának minősül a tekintetben, hogy az egyedi szerződés teljesítéséhez szükséges pénzforrások rendelkezésére állnak és a megrendelt áru vételárát a kiállított számlában foglalt fizetési határidőben maradéktalanul megfizeti.

### **7) Áru átvétele, szállítás, reklamáció**

7.1 Mennyiségi, illetve sérültség miatti utólagos reklamáció akkor érvényesíthető, ha a csomag felbontásáról fényképes vagy videofelvétel dokumentáció készül. Reklamáció az áruátadást követő 3 munkanapon belül tehető meg. Az Eladó által Vevőnek átadott Termékek tulajdonjoga és a Termékekben véletlenszerűen bekövetkező kár, veszteség vagy a Termékek megsemmisülésének kockázata Eladóról Vevőre Termékek Vevő általi átvételének pillanatában száll át (Incoterms DDP-nek megfelelően).

7.2 Hiányosságok felfedezése esetén a Vevő köteles az Adobot a termékek és/vagy áruk szállítását követő 8 órán belül írásban értesíteni.

7.3 Amennyiben a Vevő által, a 7.2 cikk értelmében bejelentett hiányosságok vagy követelések megalapozottságát az Adob elismeri, az Adob belátása szerint dönthet arról, hogy orvosolja a hiányosságot vagy megtéríti a követelés nettó összegét.

7.4 A számlával kapcsolatos panaszokat a Vevőnek írásban kell elküldenie a számlák megküldését követő 3 napon belül.

7.5 Az követelés bejelentésének benyújtása nem jelenti azt, hogy a Vevő mentesül az Adobbal kötött Megállapodásból következő kötelezettségei alól.

7.6 A Partner fizetési kötelezettségei terjedelmének megállapításában az Adob adminisztratív dokumentumai a meghatározóak, hacsak a Partner nem mutat fel objektív bizonyítékot az ellenkezőjéről.

7.7 Az Adob és a Vevő között a számlán vagy a fuvarlevélen megadott mennyiségek, mérések és súlyok számítanak érvényesnek, hacsak a Vevő nem mutat fel objektív bizonyítékot az ellenkezőjéről.

## **8) Garancia**

8.1 Az Adob csak azt garantálja, hogy az általa szállított termékek rendelkeznek a rendeltetésszerű használathoz, szükséges jellemzőkkel.

8.2 A garancia nem alkalmazandó, ha:

a - a garanciában foglalt termékeket nem rendeltetésszerűen használták vagy használják, és/vagy

b - a garanciában foglalt termékek használati utasítását nem követték, és/vagy

c - a garanciában foglalt termékeken szakszerűtlen javítások történtek, és/vagy

d - a garanciában foglalt termékeken változtatások történtek, és/vagy a (sorozat) számok vagy a pecsétetek megrongálódtak vagy el lettek távolítva.

8.3 Amennyiben a Vevő a garanciával szemben követeléssel él az Adob által szállított termékeket illetően, ezeket csak az Adob előzetes írásbeli engedélyével küldheti vissza a Vevő az Adobnak.

8.4 Amennyiben a 8.3 cikk értelmében termékeket küldenek vissza, ezekhez mellékelni kell az Adob által a Vevőnek adott eredeti számlát a lehetséges hozzá tartozó és teljes terjedelmében kitöltött garanciaigazolással és a panasz világos leírásával együtt.

8.5. A garancia a jogszabályokban rögzítettek, illetve a gyártó által vállalt jótállási feltételek szerint történik és ennek betartását Eladó garantálja. Az Eladó termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

## **9) Felelősség**

9.1 A szállítás elmaradása, késedelmes és / vagy hiányos szállítás, továbbá a kiszállított termékek és / vagy szolgáltatások nem megfelelő működése esetén a Vevő nem jogosult kártérítésre és / vagy visszalépésre.

9.2 Függetlenül bármely más lehetséges jogától, az Adobnak, ha rajta kívül álló (vis maior) okokból akadályoztatva van a Megállapodás teljesítésében időben illetve egyáltalán, jogában áll a Megállapodás teljesítését felfüggeszteni vagy saját belátása szerint visszavonni a Megállapodás egészét vagy egy részét anélkül, hogy kártérítési vagy egyéb jóvátételi kötelezettség hárulna rá.

9.3 Az Adob részéről való vis maiorról van szó akkor, amikor a Megállapodás megkötése után az Adob akadályoztatva van megállapodásbeli kötelezettségeinek teljesítésében a következő okokból kifolyólag: háború, háborús fenyegetés, polgárháború, zavargások, háború veszélye, tűzkár, vízkár, árvíz, sztrájkok, megszállás, kizárás, import- és exportkorlátozások, kormányintézkedések, géphibák, zavarok az energiaellátásban, ezek mindegyike az

Adob vagy egy harmadik fél részéről, akiktől a beszállítónak részben vagy teljes egészében be kell szereznie a szükséges (nyers)anyagokat vagy forrásokat, továbbá a tárolás vagy a szállítás ideje alatt, történjen az saját felügyelete alatt vagy sem, továbbá minden olyan okból kifolyólag, amely nem tulajdonítható az Adobnak, vagy az Adob hiba- vagy kockázati körén kívül esik.

9.4 Az Adobnak közvetett károkért való bármely felelőssége, beleértve a következményes károkat, az elmaradt nyereséget, a hiányzó megtakarításokat és vállalati termelés leállításából következő károkat, teljesen ki van zárva.

9.5 Az Adob Megállapodás szerinti kötelességeinek hiányos teljesítéséből eredő felelőssége csak akkor lép érvénybe, ha a Vevő késedelem nélkül és írásban figyelmezteti az Adobot a hiányosságra, és a figyelmeztetés egy olyan ésszerű időtartamot tüntet fel, amelyen belül az Adob képes a hiba orvoslására, és az Adob nem orvosolja ezt a hiányosságot kötelezettségei teljesítésében az ésszerű időtartamon belül. A félreértések elkerülése végett a Vevőnek a lehető legrészletesebben bele kell foglalnia a hiányosságról szóló figyelmeztetésbe az Adob kötelességszegésének leírását.

9.6 Az Adobnak a Vevővel kötött Megállapodás szerinti kötelességei elmulasztásából származó teljes felelőssége a közvetlen károk kifizetésére korlátozódik akkora összegig, amilyenre az Adobnak a biztosítása van, de legfeljebb 1000 euró összegéig.

## **10) A Megállapodás felbontása**

10.1 Anélkül, hogy ez érintené a költségek, károk és / vagy kamatok megtérítésére való teljes jogát, az Adob jogosult a Megállapodás egy részét vagy egészét semmissé nyilvánítani azonnali hatállyal figyelmeztetés vagy jogi beavatkozás nélkül, abban az esetben, ha:

a - csődeljárás vagy felszámolási eljárás indult a Partner ellen, vagy a Partner csődbe ment;

b - a Partner tulajdonosa vagy ügyvezetője meghalt vagy gondnokság alá helyezték;

c - a Partner lépéseket tesz üzletvitele felfüggesztésére, felszámolására vagy áthelyezésére, vagy üzlete céljának megváltoztatására;

d - bírói zárlat alá kerül a Partner tulajdonának egy része vagy egésze;

e - a Partner elmulasztja teljesíteni a Megállapodás vagy törvény szerinti bármely kötelességét;

f - a Partner elmulasztja a kiszámlázott összeg egészének vagy annak egy részének a kifizetését a kijelölt határidőn belül.

## **11) A Megállapodás érvényessége**

11.1 A Felek jogosultak jelen megállapodást a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal rendes felmondással 30 nap felmondási idővel felmondani vagy rendkívüli felmondással felmondani, ha a másik fél súlyosan megszegi a jelen megállapodásban rögzített vagy a szerződések általános szabályaiból eredő valamely kötelezettségét. A megállapodás az aláírás napjától határozatlan időre lép hatályba és a Felek felmondásával vagy közös megegyezésével szűnik meg.

## **12) A teljesítés felfüggesztéséhez való jog**

12.1 Amennyiben a Partner elmulasztja az Adobbal kötött Megállapodás vagy bármely ehhez kapcsolódó megállapodás szerinti bármely kötelességének megfelelő, vagy időben történő teljesítését, az Adob jogosult felfüggeszteni a Megállapodás szerinti kötelességeinek teljesítését.

12.2 A Vevő nem jogosult felfüggeszteni a Megállapodás szerinti kötelességeinek teljesítését.

## **13) Fizetés**

13.1 Felek megállapodnak, hogy átutalással teljesítenek, egyedileg vagy rendszeresen megállapodott határidővel.

13.2 Az Adob mindenkor jogosult élni beszámítási jogával.

## **14) Kamat és költségek**

14.1 Amennyiben a kifizetés nem történt meg határidőn belül, a Vevő szerződést szeg

14.2 Fizetési késedelem esetén a késedelmi kamat mértéke a Ptk. 6: 155.§ (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke.

14.3 Minden bírósági és bíróságon kívüli (pl. behajtási) költséget a Partner áll.

## **15) A megrendelés lemondása**

15.1 Amennyiben a Vevő lemond egy az Adob által elfogadott megrendelést, az Adob jogosult, feltéve, hogy elfogadja a lemondást, a számlázott összeg 30%-ában (harminc százalék) meghatározott kártérítést, továbbá bármely költséget felszámolni, mint például azokat az összegeket, amelyeket a beszállítók számítanak fel az Adobnak.

## **16) Értesítések**

16.1 Felek között zajló mindennemű kommunikáció, közlés és értesítés akkor tekintendő érvényesnek, ha az e-mailben vagy tértivevényes levélben történik.

16.2 Felek érvényesen figyelembe vehetnek szóbeli (verbális) kommunikációt, közlést és értesítést

16.3 A postacímbe, vagy e-mailcímbe, továbbá a kapcsolattartó/képviselő személyében bekövetkezett változásról a másik Felet azonnali hatállyal értesíteni szükséges.

16.4 Felek vállalják, hogy egymást az alábbi események előfordulásától számított lehető legrövidebb időn belül írásban értesítik: ha az adatai megváltoznak, ha felszámolási, fizetéseképtelenségi, bírósági vagy önkéntes reorganizációs, illetve csődeljárás indul ellene.

## **17) Értelmezés**

17.1. Jelen Megállapodás bármely rendelkezésének teljes vagy részleges semmissége nem érinti a Megállapodás más rendelkezéseinek vagy részeinek érvényességét. Amennyiben jelen Megállapodás bármely rendelkezése részben vagy egészben nem érvényesíthető, a Megállapodás egyéb rendelkezései változatlanul érvényben maradnak. A nem érvényesíthető vagy nem említett rendelkezést egy megfelelő rendelkezéssel kell helyettesíteni, amely jogszerű, Felek szándékaihoz a legközelebb áll, illetve - jelen Megállapodás megfogalmazását vagy rendeltetését tekintve - a hiányzó vagy nem érvényesíthető rendelkezésről szóló információ szerint az a Felek szándékának leginkább megfelelő.

17.2. A jelen megállapodásban szereplő fejezetcímek és a fejezetek számozása semmilyen befolyással nincs a rögzített rendelkezések értelmezésére.

17.3. Jelen Megállapodás Vevőt nem ruházza fel azzal a joggal, hogy az Adob ügynökként vagy képviselőjeként járjon el

## **18) Vegyes rendelkezések**

18.1. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseit tekintik irányadónak. Felek jogvitáikat békés úton, egyeztetéssel, esetlegesen mediátori közreműködéssel kívánják rendezni.

18.2. A Felek megállapodnak abban, hogy az együttműködés során a Felek tevékenységével kapcsolatosan tudomásukra jutó bármilyen adat és a megállapodás tartalma üzleti titkot képez, azok harmadik fél részére át nem adhatóak, kivéve, ha az adatszolgáltatást törvény írja elő.

18.3. Felek kijelentik, hogy:

a - bejegyzett és a cégjegyzékbe vevő ország jogszabályainak megfelelő, érvényesen működő vállalkozás;

b - házon belül beszereztek minden szükséges jóváhagyást és rendelkeznek a jelen Megállapodás megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges joggal és felhatalmazással;

c- a jelen Megállapodásban és annak alapján elkészítendő egyéb dokumentumokban rögzített kötelezettségek nem sértik az irányadó jogszabályokat, az alapító okirat vagy más a Felek közvetlen vagy közvetett részvételével kötött egyéb szerződés, megállapodás, illetve megegyezés rendelkezéseit;

d - létesítő okirataikkal és végső, visszavonhatatlan engedélyeikkel összhangban, rendelkeznek a jogi lehetőséggel és felhatalmazással, hogy a jelen Megállapodásban rögzített tevékenységeket végezzék.

18.4. Felek az ügy ellátásához szükséges minden lényeges kérdéstről tájékoztatni kötelesek egymást.

18.5. Felek a szerződés ellátása érdekében az adott helyzetben általában elvárható gondossággal kötelesek eljárni.

18.6. A szerződés nyelve magyar.

18.7. A Partner a rendelés leadásával vagy szállítás teljesítésével kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és az Adatvédelmi Szabályzat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi Szabályzatban foglalt adatkezelésekhez kifejezetten hozzájárul.

18.8. Vevő a Covid teszt rendelés leadásával kijelenti, hogy a Covid AG és AT tesztet viszonteladási céllal vásárolja.

18.9. Partner felelős az általa megadott céges információk valóságtartalmaért és helyességéért. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség Partnert terheli.

## **ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÁS**

### **1. BEVEZETÉS**

Az Adob Kereskedelmi és Szolgáltató Kft

(1045 Budapest, Ősz utca 132, Magyarország, a továbbiakban mint Kft., adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a [www.adob.hu](http://www.adob.hu) címen.

A Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására.

A Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 1998. évi XIX. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő
- szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.),
- 2012. évi CLIX. törvény – a postai szolgáltatásokról (Postatv.)
- EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdésének a)

### **2. DEFINÍCIÓK**

2.1. érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

2.2. személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

2.3. hozzájárulás: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

2.4. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

- 2.5. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérimpró, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- 2.6. adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 2.7. nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 2.8. adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- 2.9. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
- 2.10. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;
- 2.11. adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

### **3. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA**

A Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé.

Felhívjuk a Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

#### **3.1. PARTNER ADATOK**

Az adatkezelés célja az Adob kft.-től történő vásárlás, megrendelés, számla kiállítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, név, cím, telefonszám, e-mail cím, a vásárolt/megrendelt/féltetett termékek megnevezése, mennyisége, vételára.

Az adatkezelés időtartama: az érintett(ek) kérésére történő törlésig.

#### **3.2. MINŐSÉGI KIFOGÁSOK KEZELÉSE**

Az adatkezelés célja: a Kft. által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása

A kezelt adatok köre: azonosítószám, a Partner neve, címe, a fogyasztási cikk megnevezése, vételára, a vásárlás és a hiba bejelentésnek időpontja, a hiba leírása, a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény és a kifogás rendezésének módja.

Az adatkezelés időtartama:

- A jelen tájékoztató 3.1. pontja szerint,
- a panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján öt év
- a vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldányai tekintetében két év.

#### **3.3. A WWW.ADOB.HU NAPLÓZÁSA**

A [www.adob.hu](http://www.adob.hu) honlap meglátogatásakor nem történik naplózás és vagy látogatói adat rögzítés a weboldal látogatásáról.

### 3.4. A WWW.ADOB.HU HONLAP SAJÁT COOKIE KEZELÉSE

A [www.adob.hu](http://www.adob.hu) honlap meglátogatásakor nem történik a felhasználó számítógépén ún. süti (cookie) elhelyezése.

### 3.5. WEBÁRUHÁZ

Az Adob Kft nem üzemeltet webáruházat.

### 3.6. HÍRLEVÉL

Az adatkezelés célja: ajánlatokról, szolgáltatásokról, akciókról, promóciókról elektronikus hírlevél küldése a Felhasználó. e-mail címére.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: e-mail cím

Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelés céljának fennállása alatt, Hírlevél küldése esetén addig kezeli a személyes adatokat, amíg a Felhasználó nem kéri a hírlevélről való leiratkozást. A személyes adatok az adatkezelés céljának megszűnésével egyidejűleg, a jelen pontban megjelölt határidő elteltével, illetve a Felhasználó kérésére haladéktalanul törlésre kerülnek.

A hírlevelek küldéséhez adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján a [kapcsolat@adob.hu](mailto:kapcsolat@adob.hu) címen, továbbá
- postai úton: Adob Kft, 1045 Budapest, Ősz u. 132 címen

## 4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: Adob Kereskedelmi és Szolgáltató Kft

Adatkezelő: Dobay Attila

Székhely: 1045 Budapest, Ősz u. 132. , Magyarország

Adószám: 13576420-2-41

E-mail: [kapcsolat@adob.hu](mailto:kapcsolat@adob.hu)

## 5. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve ügyfélszolgálat útján.

Tájékoztatáshoz való jog:

Az érintett kérelmére az Adob Kft, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Kft. költségtérítést állapít meg.

Helyesbítés joga:

A Kft. a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

Zárolás és megjelölés:

A Kft. zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A Kft. megjelöli az általa kezelt

személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Törléshez való jog:

A Kft. a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Eljárási szabályok:

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli az elutasítás indokait. A Kft. a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Tiltakozás joga:

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

A Kft. az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Kártérítés és sérelemdíj:

A Kft. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az érintett személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat (Ptk. 2:52. §) követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az adatkezelő nem téríti meg a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: +361/391-1400 Fax: +361/391-1410

E-mail: .ugyfelszolgalat@naih.hu . Honlap: <http://www.naih.hu>